



Technicien(ne) SAV sédentaire (CDI) H/F

L'ENTREPRISE

RENTZ, précurseur et leader en Europe dans son activité, propose des produits connectés innovants issus des nouvelles technologies ainsi que des produits mécaniques, à forte valeur ajoutée avec un positionnement Premium, à destination de clients du bâtiment, de la grande distribution Bricolage et du Retail.

Filiale d'un groupe allemand, nous comptons une centaine de salariés en France.

LE POSTE – LES MISSIONS

Rattaché(e) au Responsable Avant et Après-Vente, vous serez en charge de l'assistance et du support technique de nos clients pour nos produits myRENTZbox.

Vous travaillerez au sein d'une petite équipe.

A ce titre, vos missions principales seront les suivantes :

- Réaliser et assurer l'assistance et le support technique auprès des clients
 - Analyser les problèmes techniques rencontrés,
 - Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins en tenant compte des contraintes des clients,
 - Organiser et contrôler les interventions chez les clients
 - Assurer la traçabilité des interventions dans la GMAO
- Informer les différents services des dysfonctionnements rencontrés par le client (bureau d'études, production, qualité, ...)
- Elaborer les dossiers de reporting afin de favoriser l'amélioration continue
- Contribuer à la création et à la diffusion des documentations techniques vers les clients et partenaires

Des interventions / déplacements seront à prévoir en France (entre 10 et 20 % du temps)

Contrat 35h sur 4,5 jours / semaine - Le poste est situé à Woustviller (57)

LE PROFIL

Titulaire d'un BAC +2/3 dans le domaine technique et commercial (maintenance, électrotechnique, GMP, domotique ...), vous êtes à l'aise avec les outils numériques. Vous avez idéalement une première expérience d'au moins deux ans.

Vous avez un bon relationnel, êtes orienté(e) satisfaction clients et vous savez analyser et répondre à des demandes variées.

Vous êtes une personne autonome, organisée, rigoureuse et dynamique avec un sens développé d'esprit d'équipe.

La maîtrise de l'anglais est un plus.

POUR POSTULER

Sandra MULLER | Directrice des Ressources Humaines

smuller@renzgroup.fr | 03 72 29 43 02